



Odoo-toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto kahdelle kotisiivousyritykselle

Johdanto

Tässä raportissa kuvataan kahdelle eri kotisiivousalan yritykselle toteutettu toiminnanohjausjärjestelmän (ERP) käyttöönotto. Projektin tavoitteena oli tehostaa yritysten päivittäistä toimintaa, kuten työtehtävien hallintaa, resurssien suunnittelua ja asiakastietojen ylläpitoa, nykyaikaisen digitaalisen ratkaisun avulla.

Valituksi järjestelmäksi nousi Odoo, avoimen lähdekoodin ERP-järjestelmä, joka tarjoaa monipuoliset työkalut yritysten toiminnanohjaukseen.

1. Vaatimusmäärittely

Yrityskohtaiset kartoitukset

Projektin ensimmäisessä vaiheessa toteutettiin erilliset vaatimusmäärittelyt molemmille yrityksille. Tavoitteena oli ymmärtää kunkin yrityksen liiketoimintaprosessit, nykyiset haasteet sekä toiveet uuden järjestelmän suhteen.

Kartoitusten yhteydessä käytiin läpi muun muassa seuraavat osa-alueet:

- Työntekijöiden hallinta ja työvuorosuunnittelu
- Asiakastietojen ylläpito
- Siivouskäyntien aikataulutus ja seuranta
- Raportointi ja työn valvonta

Kartoitusten pohjalta syntyi molemmille yrityksille dokumentoitu vaatimusmäärittely, joka ohjasi seuraavia projektivaiheita.

2. Järjestelmävalinta: Odoo

Vaatimusmäärittelyjen perusteella arvioitiin olemassa olevia järjestelmiä ja niiden käyttökelpoisuutta näiden yritysten tarpeisiin. Odoo valittiin sen joustavuuden, modulaarisuuden ja skaalautuvuuden vuoksi. Erityisesti Odoon **Project-** ja **Field Service** -moduulit osoittautuivat toimiviksi kotisiivousyritysten tarpeisiin. Odoon valintaa tuki myös avoin lähdekoodi ja järjestelmän käyttö sekä pilvipalveluna tai itse ylläpidettynä.

Valintakriteereinä olivat mm.:

- Soveltuvuus kenttätööhön ja liikkuvaan työhön
- Mahdollisuus toistuvien työtehtävien hallintaan
- Käyttäjystävällinen käyttöliittymä (mobiili ja pöytäkoneella)



- Jatkokehittävissä oleva alusta sekä laaja kehittäjien verkosto
- Avoin lähdekoodi ja laaja tukiyhteisö

3. Odoo-demon toteutus

Kolmannessa vaiheessa toteutettiin käytännön demo Odoo-järjestelmästä. Demo toteutettiin yrityksille erikseen heidän tarpeidensa pohjalta.

Demon keskeiset sisällöt:

- Yritysrakenteen mallintaminen (esim. hallinto, työntekijät)
- Työtehtävien luonti ja aikataulutus Project- ja Field Service -moduuleilla
- Esimerkki toistuvan siivoustehtävän hallinnasta
- Asiakastietojen tallentaminen ja käsittely
- Raportoinnin ja tehtävien seurannan esittely

Demon avulla varmistettiin, että Odoo vastaa käytännössäkin yritysten tarpeisiin, ja yritykset saivat samalla konkreettisen kuvan järjestelmän toiminnasta.

4. Käyttöönotto-ohjeet

Projektin lopuksi laadittiin selkeät, vaiheittaiset käyttöönottodokumentit. Ohjeet räätälöitiin kotisiivousyritysten toimintaympäristöön ja niissä käsiteltiin muun muassa:

- Odoon perustason asennus ja konfigurointi
- Yritysrakenteen luonti ja käyttäjien hallinta
- Project- ja Field Service -moduulien käyttöönotto ja asetukset
- Toistuvien tehtävien luonti ja hallinta
- Asiakas- ja työntekijätietojen hallinta
- Peruskäytön ohjeistus työntekijöille ja esimiehille

Ohjeiden tavoitteena oli mahdollistaa sujuva käyttöönotto ja madaltaa uuden järjestelmän oppimiskynnystä yrityksen kaikilla tasoilla.



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Kasvusalusta-hankkeen case-kuvaus

Yhteenveto

Projektin tuloksena molemmat kotisiivousyritykset saivat ohjeet modernin toiminnanohjausratkaisun käyttöönottoon ja testaamiseen käytännössä. Odoo mahdollistaa toiminnan tehokkaamman seurannan ja suunnittelun, mikä parantaa sekä työn laatua ja helpottaa hallinnollista työtä.



SATAKUNTALIITTO
Regional Council of Satakunta

Prizztech

samk



KEKSINTÖSÄÄTIÖ
Foundation for Finnish Inventions