



# Kuinka hyödynnän tekoälyä yrityksessä?

Kielimallit, kuten GPT (Generative Pre-trained Transformer) ja muut suurten kielimallien (Large Language Models, LLM) sovellukset, ovat tulleet nopeasti osaksi työnteon arkea monilla osa-alueilla viime vuosien aikana. Näiden mallien kehittyminen ja käyttöönotto on ollut nopeaa, ja ne ovat tuoneet merkittäviä muutoksia eri toimialoille. (Davenport & Mittal, 2022) (McKinsey Global Institute, 2023) (World Economic Forum, Accenture, 2023)

Tekoäly kattaa kuitenkin paljon enemmän kuin pelkät kielimallit. Kielimallit, kuten GPT, ovat vain yksi tekoälyn sovelluksista, ja vaikka ne voivat olla tehokkaita monilla aloilla, ne eivät yksin ratkaise kaikkia yritysten tarpeita. Tekoälyyn kuuluvat myös muut tekniikat, kuten konenäkö, joka mahdollistaa esimerkiksi laadunvalvonnan automatisoinnin tuotantolinjoilla, tai ennakoiva analytiikka, joka voi auttaa ennustamaan kysyntää ja optimoimaan toimitusketjuja. Lisäksi vahvistusoppimista käytetään esimerkiksi robotiikan ja autonomisten järjestelmien ohjaamiseen. Näin ollen tekoäly tarjoaa laajan kirjon erilaisia teknologioita, jotka voivat tukea yrityksiä eri toimintojen tehostamisessa ja innovoinnissa.

Kielimallit ovat helppoja ottaa käyttöön yrityksissä ja tarjoavat tehokkaita tapoja hoitaa rutiinitehtäviä, vapauttaen aikaa tärkeämpiin työtehtäviin. Tässä lyhyesti muutamia hyötyjä:

1. **Sähköpostien kirjoittaminen:** Kielimallit tuottavat ammattimaisia ja valmiita sähköposteja eri tilanteisiin, nopeuttaen viestintää ja parantaen sen laatua.
2. **Käännökset eri kielille:** Kielimallit kääntävät tekstit useille kielille tarkasti ja nopeasti, mikä parantaa kansainvälisen viestinnän sujuvuutta.
3. **Suurten dokumenttien tiivistäminen:** Mallit tiivistävät pitkät raportit ja tutkimukset nopeasti, mikä tukee nopeaa päätöksentekoa keskittymällä olennaiseen tietoon.
4. **Sisällön tuottaminen:** Kielimallit voivat luoda markkinointitekstiä, blogeja ja sosiaalisen median päivityksiä nopeasti, parantaen sisällön laatua ja viestinnän tehokkuutta.
5. **Tiedon hakeminen ja analysointi:** Kielimallit voivat etsiä ja analysoida tietoa nopeasti eri lähteistä, kuten tutkimuksista ja markkinaraporteista. Tämä voi auttaa esimerkiksi ennakoimaan markkinamuutoksia ja tunnistamaan kiertotalouden mahdollisuuksia.

## Kielimallien käyttöönotto: askel askeleelta

### Palveluntarjoajan valinta

Kielimalleja tarjoavat useat yritykset, ja niistä on saatavilla usein sekä ilmaisia että maksullisia versioita. Tässä muutamia tunnetuimpia palveluntarjoajia:



OpenAI: ChatGPT

Google: Gemini

Microsoft: Copilot

Useimmista malleista on tarjolla maksullisia versioita, jotka tarjoavat laajempia ominaisuuksia ja suurempia käyttökiintiöitä, mikä voi olla hyödyllistä yrityksille, jotka tarvitsevat enemmän kapasiteettia tai lisätoimintoja. Uusia versioita julkaistaan usein, ja kehitys on nopeaa. Pääsääntöisesti uudet mallit ovat tehokkaampia, tarkempia ja monipuolisempia kuin edeltäjänsä.

## Käytännön vinkkejä kielimallien käyttöön

Muutamia käytännön vinkkejä ja ohjeita siitä, miten kielimallia voi käyttää parhaiten:

### Kysymysten muotoilu ja tavoite

Selkeys ja tarkkuus: Hyvin muotoiltu kysymys tai pyyntö auttaa mallia tuottamaan täsmällisiä ja hyödyllisiä vastauksia. Anna selkeä konteksti ja vältä liian yleisiä kysymyksiä.

Heikko syöte	Parempi syöte
Miten voin vähentää hävikkiä?	Miten voin optimoida leipomoni raaka-aineiden käyttöä ennakoimalla myyntimääriä ja hyödyntämällä ylijäämäraaka-aineita uusissa tuotteissa?

### Erota vaiheet: Jaa tehtävä pieniin, hallittaviin osiin

Kun tehtävä on liian monimutkainen, se kannattaa jakaa pienempiin osiin, jotka on helpompi käsitellä. Keskity ratkaisemaan yksi vaihe kerrallaan, jotta tehtävä ei tunnu ylivoimaiselta. Esimerkiksi monivaiheisen projektin suunnittelussa voit erotella ensin tiedonkeruun, sitten analyysin ja lopulta toteutuksen, jolloin kokonaisuus on selkeämpi hallita.

Tehtävä: Haluan optimoida materiaalien käyttöä tuotantoprosessissa vähentääkseni hukkaa.

Erota vaiheet ja kysy kielimallilta:

- **Vaihe 1 - Tiedonkeruu:** Aloita selvittämällä myyntihistoriaa ja raaka-aineiden kulutusta. Kysy: "Miten voin analysoida leipomoni myyntihistoriaa ja ennustaa kysynnän vaihtelut sesonkien ja arkipäivien välillä?"



- **Vaihe 2 - Prosessin parannukset:** Selvitä, miten raaka-aineiden käyttöä voi optimoida käytännössä. Kysy: "Miten voin hyödyntää ylijäämäraaka-aineita uusissa tuotteissa tai muussa tuotannossa vähentääkseni hävikkiä?"
- **Vaihe 3 - Seuranta ja mittaus:** Kysy, miten parannusten vaikutusta voidaan mitata ja seurata. Esimerkki: "Miten voin seurata reaaliajassa raaka-aineiden käyttöä ja hävikin määrää tuotannon aikana?"
- **Vaihe 4 - Toimenpiteiden automatisointi:** Selvitä, miten prosesseja voi automatisoida jatkossa. Kysy: "Miten voin automatisoida raaka-aineiden tilaamisen perustuen myyntiennusteisiin ja varaston tilanteeseen?"

### **Käytä erilaisia tyylejä tilanteen mukaan**

Kielimallia voi ohjata tuottamaan vastauksia eri tyyleillä, jotta sisältö vastaa parhaiten käyttötarkoitusta. Tässä esimerkkejä:

- **Tieteellinen tyyli:** Käytä tätä tyyliä, kun haluat yksityiskohtaisen ja perustellun vastauksen.  
**Syöte:** "Selitä tieteellisesti, miten leivän säilyvyys voidaan maksimoida ilman lisäaineita."
- **Lehtiartikkelin tyyli:** Hyödyllinen, kun tarvitset helposti lähestyttävää ja kiinnostavaa sisältöä.  
**Syöte:** "Kirjoita artikkeli siitä, miten leipomot voivat vähentää hävikkiä kestäville ratkaisuilla."
- **Toimintaraportti:** Käytetään raportoinnissa ja tulosten esittämisessä.  
**Syöte:** "Laadi raportti leipomon kiertotaloustoimenpiteiden tuloksista ja tulevista parannuskohteista."
- **Ohjeistus:** Kun tarvitaan selkeät ohjeet tai opas.  
**Syöte:** "Kirjoita vaiheittainen opas siitä, miten leipomossa voidaan hyödyntää hävikkiä uusien tuotteiden luomisessa."

**Esimerkki:** Sen sijaan, että viesti olisi pelkkä informatiivinen muistutus, kokeile innostavaa ja kiittävää tyyliä, joka korostaa työn merkitystä ja sitoutumista kiertotalouteen.

**Syöte:** "Kirjoita **motivoiva viesti**, jossa kiität leipomon työntekijöitä siitä, että he ovat sitoutuneet vähentämään hävikkiä ja kehittämään uusia ideoita ylijäämäraaka-aineiden hyödyntämiseksi. Korosta, miten heidän panoksensa auttaa leipomoa toimimaan kestävämmällä tavalla ja palvelemaan asiakkaita entistä paremmin."



### **Käytä kielimallia kysymysten muotoiluun**

Kielimallia voi hyödyntää myös itse kysymysten muotoilussa, jotta saat tarkempia ja hyödyllisempiä vastauksia. Malli voi auttaa sinua miettimään, miten kysymys pitäisi asettaa saadaksesi selkeämmän vastauksen.

#### **Esimerkki:**

Alkuperäinen kysymys: " Miten vähennän leipomoni hävikkiä?"

Käytä kielimallia: " Tee minulle syöte, jolla saan hyvän vastauksen kysymykseen "Miten vähennän leipomoni hävikkiä"

Näin mallista tulee työkalu, joka parantaa omaa kysymyksenasettelua ja tekee siitä tehokkaampaa.

### **Määritä vastausformaatti**

Ohjaa mallia määrittelemällä haluttu vastausformaatti, kuten luettelopisteet, taulukot tai kappaleet. Tämä auttaa saamaan vastauksen selkeässä ja halutussa muodossa.

Esimerkki: "Listaa leipomon hävikin vähentämiskeinot taulukossa, jossa on sarakkeet 'Toimenpide', 'Hyödyt', ja 'Toteutuksen haasteet!'"

### **Rajoita kysymyksen laajuutta**

Vältä liian laajoja vastauksia asettamalla rajat tiedolle, jota haet. Tämä pitää vastauksen ytimekkäänä ja relevanttina.

**Esimerkki:** "Tiivistä kahdella lauseella, miten leipomoni voi ennakoida yllättäviä raaka-aineiden hintojen nousuja ja varautua niihin tulevan vuoden aikana."

### **Käytä ohjaavia verbejä**

Käytä verbejä, kuten "selitä," "vertaa," "tiivistä" tai "luettele," jotta malli tietää tarkalleen, mitä toimintaa haluat.

**Esimerkki:** " Luettele ennakkoinnin keskeiset pääasiat, jotka auttavat organisaatiota varautumaan tuleviin muutoksiin ja epävarmuuksiin."



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



### **Kysy uudelleen**

Jos ensimmäinen vastaus ei ole täydellinen, hienosäädä syötettäsi. Muokkaa pyyntöäsi tarkentamalla yksityiskohtia tai muuttamalla sanamuotoja. Tämä auttaa saamaan halutun lopputuloksen.

### **Pysy ajan tasalla kehittyvistä kielimalleista**

Kielimallit kehittyvät jatkuvasti ja saavat uusia ominaisuuksia, jotka parantavat niiden suorituskykyä ja tarjoavat entistä monipuolisempia käyttömahdollisuuksia. Seuraamalla uusimpia päivityksiä, kuten parannettua kontekstin ymmärrystä ja tehokkaampaa tiedonhakuja, voit hyödyntää tekoälytekniikan täyden potentiaalin. Kehityksen seuranta ja uusien mahdollisuuksien kokeilu auttavat pitämään yrityksesi kilpailukykyisenä, innovatiivisena ja valmiina hyödyntämään uusinta tietoa työskentelyn tehostamisessa.